

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора об оказании услуг при реализации
образовательных программ на платной основе

(об оказании услуг на платной основе при реализации образовательной программы дополнительного образования взрослых, программа совершенствования способностей и возможностей личности: Практический интенсив по работе с символическими системами «Авторский Курс Базовое ТАРО»)

г. Минск

«01» мая 2026

Настоящий договор об оказании услуг при реализации образовательной программы дополнительного образования взрослых, программа совершенствования способностей и возможностей личности: Практический интенсив по работе с символическими системами «Авторский Курс Базовое ТАРО» (далее по тексту - Договор) устанавливает порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Стельмах Наталией Сергеевной, место регистрации: 220086, Республика Беларусь, Минск, ул. Калиновского, д.60, кв.32, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации от 05.06.2019 № 193264124, выданное Минским городским исполнительным комитетом, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

1. Предметом настоящего Договора является оказание следующих платных услуг в сфере образования: реализация образовательной программы дополнительного образования, программа совершенствования способностей и возможностей личности по теме: Практический интенсив по работе с символическими системами «Авторский Курс Базовое ТАРО» (далее по тексту - Услуги).
2. Форма получения образования - очная форма получения образования с использованием дистанционно-образовательных технологий.
3. Срок обучения составляет 10 дней.
4. Дата начала образовательного процесса в учебной группе (определяется сроками комплектования учебной группы), но не позднее 20 июня 2026.
5. Стоимость обучения утверждается приказом Исполнителя и на момент заключения настоящего Договора составляет:
150 (Сто пятьдесят) белорусских рублей.
Источник финансирования - собственные средства Заказчика.
6. Порядок изменения стоимости обучения.
Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи изменением налогового законодательства.
Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика. В случае изменения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее двух дней со дня издания соответствующего приказа руководителя Исполнителя.
7. Порядок расчетов за обучение.
Оплата за обучение, на основании настоящего договора, не позднее начала образовательной программы, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик вправе осуществлять оплату заказанных услуг Исполнителя на текущий (расчетный) счет ВУ39OLMP3013000872636000093 Исполнителя в размере 150 (Сто пятьдесят) белорусских рублей.

В назначении платежа должны быть указаны фамилия, имя, отчество полностью Заказчика. Оплата по настоящему Договору осуществляется в белорусских рублях. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик. Датой оплаты услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Документ, подтверждающий оплату услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

8. Права и обязанности сторон:

8.1. Исполнитель имеет право:

- определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;
- оказывать Услуги по настоящему Договору самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, а также использовать Услуги, работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- запрашивать при необходимости у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Заказчика за 10 календарных дней до желаемой даты расторжения настоящего Договора путем направления соответствующего письменного уведомления посредством мессенджера. Сумма внесенной предоплаты в таком случае должна быть возвращена Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем к моменту отказа от Договора Услуг;

8.2. Исполнитель обязуется:

- организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями;
- посредством обмена информацией в электронном виде (электронная переписка, информационные ресурсы) предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик имеет право:

- на получение образования в соответствии с пунктом 1 настоящего Договора;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания Услуг.

8.4. Заказчик обязуется:

- добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы, программы воспитания;
- выполнять требования правил внутреннего распорядка для обучающихся, иных локальных правовых актов Исполнителя;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 7 настоящего Договора;
- поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Услугам Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- во время оказания Услуг обеспечить соответствующую обстановку: соблюдать тишину (не включать музыку, отключить звук телефонов и других устройств, которые могут создать шум и мешать работе других участников обучения), не допускать вмешательства в процесс посторонних лиц;

- предоставить Исполнителю достоверные контактные данные для рассылки обязательных уведомлений, материалов, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена;
- не передавать кому-либо и не использовать совместно с третьими лицами материалы, предоставленные Исполнителем, не размещать в открытом доступе и/или не передавать третьим лицам полученные в процессе обучения учебные материалы, разработки, видеозаписи занятий и их частей;
- своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуги, об изменении обстоятельств в процессе оказания Услуги, что может повлиять на ход оказания и результаты Услуги;
- не передавать третьим лицам и не разглашать кому-либо информацию о других Заказчиках, не предоставлять и не распространять, в том числе в сети Интернет, их изображения, иные персональные данные без их предварительного согласия;
- соблюдать правила поведения в процессе обучения: выполнять общепринятые правила поведения; вести себя корректно и придерживаться норм морали и этики в отношениях с Исполнителем (его представителями), другими Заказчиками и иными лицами, относиться к ним уважительно; не создавать препятствий Исполнителю (его представителям) в оказании Услуги, а другим Заказчикам – в получении Услуги; не доставлять Исполнителю (его представителям) и другим Заказчикам помех и беспокойства; не допускать негативных или грубых высказываний или оценок в отношении лично Исполнителя (его представителей) либо Материалов, Услуги Исполнителя, а также в отношении других Заказчиков; не допускать провокаций, клеветы, угроз или оскорблений в адрес кого-либо;
- выполнять требования локальных правовых актов Исполнителя, ознакомиться со свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, а также с правилами внутреннего распорядка для обучающихся;
- посещать образовательные мероприятия во время обучения в сроки, указанные в настоящем Договоре;
- предоставить Исполнителю данные (фамилия, имя, отчество, ник в телеграмм и другие), необходимые для заполнения документов об обучении (заполнение актов сдачи-приемки оказанных услуг), а также необходимые для подключения к платформам обучения.

8.5. Заказчик понимает и осознает, что оказание Услуги по настоящему Договору осуществляется в рамках реализации образовательной программы дополнительного образования взрослых и не направлено на приобретение профессии рабочего (служащего), повышение квалификации рабочих (служащих), переподготовку и повышение квалификации руководящих работников и специалистов.

8.6. Заказчику запрещено использовать средства видеосъемки, экранной записи, аудиозаписи и фотосъемки образовательного мероприятия без письменного разрешения Исполнителя, распространять запись онлайн-занятия с преподавателем либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

9. Ответственность сторон:

9.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством;

9.2. при нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты;

9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

10. Дополнительные условия настоящего Договора (по договоренности сторон):

10.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте или других информационных ресурсах является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

Заказчик подтверждает, что использование Исполнителем информационно-коммуникационных технологий при оказании Услуг по настоящему Договору полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого программного обеспечения на своем персональном компьютере и (или) иных технических средствах, необходимых для прохождения обучения.

Заказчик подтверждает, что обладает определенным уровнем знаний по теме, определенной в п. 1 настоящего Договора.

Заказчик подтверждает, что Исполнитель ознакомил его со свидетельством о государственной регистрации, Правилами внутреннего распорядка для обучающихся, учебно-программной документацией, а также иными локальными правовыми актами, содержащими права и обязанности обучающихся путем опубликования на Сайте или других информационных ресурсах.

Информационные ресурсы –сервис хранения файлов Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет:

Minsktaro.by

10.2. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, они считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что, если Исполнителем были предоставлены все условия для оказания Услуг, однако Заказчик не воспользовался Услугами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: не подключился к проводимым Исполнителем занятиям, не воспользовался предоставленными Исполнителем Материалам, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и денежные средства в размере стоимости данных Услуг возврату не подлежат.

10.3. Сдача-приемка оказанных Услуг производится Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора путем оформления после окончания оказания Услуг акта сдачи-приемки оказанных Услуг (далее по тексту – «акт сдачи-приемки»). Акт сдачи-приемки составляется и подписывается Исполнителем единолично в соответствии с абз.2 п.1 Постановления Министерства Финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

10.4. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после момента оказания Услуги письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

10.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора в процессе оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, то Заказчик имеет право получить возврат уплаченных денежных средств, за вычетом стоимости оказанных Услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на оплату обучающей платформы;
- предоставленные Исполнителем дополнительные и бонусные материалы;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

Стоимость фактически оказанных Услуг определяется пропорционально времени прохождения обучения Заказчиком к моменту получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от Договора.

Возврат денежных средств за неоказанные Услуги осуществляется Исполнителем в срок не позднее десяти рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика.

10.6. Порядок расторжения акцептованного Договора:

Заказчик направляет Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовому адресу Исполнителя, указанному в Договоре, заявление о желании расторгнуть Договор в письменном виде, изложенное в свободной форме.

Исполнитель в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает решение о расторжении Договора и о размере средств, подлежащих возврату Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и уведомляет Заказчика о соответствующем возврате.

Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные Услуги комиссия, взимаемая банком при оплате Услуг или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

В случае оплаты Услуг Исполнителя картами рассрочки, выпускаемыми банками, возврат денежных средств производится за вычетом комиссий банка, взимаемых с Исполнителя.

Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя зависит от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка Услуг Заказчиком, а равно мнение любых третьих лиц (в том числе представителей государственных органов и организаций) не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10.8. Исполнитель не несет ответственности:

- за невозможность оказания Услуг по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и (или) третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
- за перебои в работе глобальной компьютерной сети Интернет, а также за недостаточное качество или скорость соединения при выходе Заказчика в эту сеть;

- за иные задержки и сбои при оказании Услуг, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Исполнителя.

10.9. Исполнитель не должен обеспечивать соответствие Услуг, Материалов всем возможным ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются в том виде («как есть»), который Исполнитель считает наиболее эффективным для Заказчика, и в отношении Услуг не предоставляются гарантии соответствия цели, которую Заказчик предполагал или мог предполагать при приобретении Услуг.

Исполнитель оставляет за собой право устанавливать критерии качества видеоматериалов (под видеоматериалом понимается как запись, так и передача в режиме реального времени). Под качеством видеоматериалов Исполнитель устанавливает наличие изображения и звука (при его необходимости на усмотрение Исполнителя).

Требования по содержанию звуковых, графических, текстовых, видеоматериалов (студийная запись, освещение, акустика, цветовая палитра, желаемая громкость, грамотность, качество сведения, операторская работа) Исполнителем дополнительно не устанавливаются и не гарантируются.

10.10. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя достижения каких бы то ни было результатов при оказании или после оказания Услуг по настоящему Договору, если такие результаты частично или полностью зависят от действий (бездействия) или волеизъявления Заказчика либо третьих лиц, а равно от субъективных причин Заказчика, его усердия и/или дисциплинированности. Исполнитель не предоставляет гарантии успешности Заказчика в процессе и после получения Услуг.

Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением результатов обучения, т.к. результат зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств.

Заказчик самостоятельно применяет в информацию (знания), полученные от Исполнителя в ходе посещения занятий. Исполнитель не несет ответственности за любые результаты применения Заказчиком информации (знаний), полученных от Исполнителя в ходе посещения занятий, и его субъективные ожидания в достижении какого-либо конкретного результата. Достижение Заказчиком конкретного результата при получении от Исполнителя Услуг в рамках настоящего Договора полностью зависит от Заказчика по объективным причинам.

10.11. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом программу при получении Услуг, а равно не добивается ожидаемых/желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своих индивидуальных особенностей, отношения к получению Услуг, освоению программы, либо пропуска занятий, либо недостаточной для достижения ожидаемого/желаемого результата длительности оплаченных Услуг и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого/желаемого результата Услуг лежит на Заказчике.

10.12. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время проведения обучения в рамках получения им Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, на которые принадлежат Исполнителю.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Заказчик не имеет права полностью или частично копировать аудио и видеоматериалы, доступ к которым предоставлен Исполнителем в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, вести записи, а также фиксировать содержание Программы полностью или частично каким-либо способом и (или) на какой-либо материальный носитель, а также использовать ее

содержание без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Заказчику предоставляется право использования материалов исключительно в личных целях без права их копирования, тиражирования, распространения или перепродажи третьим лицам». Это важно, так как ты передаешь свои авторские методики.

Использование принадлежащих Исполнителю Материалов, являющихся собственностью Исполнителя и предоставляемых Заказчику только для личного использования на период получения им Услуг, без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечет гражданско-правовую ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае если Заказчик допустил нарушение условий настоящего Договора в виде ненадлежащего использования Материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе посредством неразрешенного Исполнителем распространения, либо передачи Материалов Исполнителя (предоставления доступа к ним) третьим лицам, либо размещения (передачи) или содействия передаче Материалов Исполнителя в любой части через сайты, неправоммерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей либо иного использования Материалов за пределами предоставленных Заказчику в соответствии с настоящим Договором прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю по требованию Исполнителя неустойку (штраф) в размере 10 (Десяти) базовых величин на день направления требования. Размер неустойки (штрафа) обусловлен размером возможного или фактического причинения вреда правам и законным интересам Исполнителя, который превышает стоимость оплаченных Заказчиком Услуг.

11. Заключительные положения:

11.1. настоящий Договор составлен в одном экземпляре;

11.2. настоящий Договор изменяется и расторгается в соответствии с законодательством;

11.3. вносимые изменения (дополнения) оформляются дополнительными соглашениями;

11.4. все споры и разногласия по настоящему Договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством.

12. Адреса, реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Стельмах Наталия Сергеевна

УНП 193264124,

место регистрации 220086,

Республика Беларусь, Минск,

ул. Калиновского, д.60, кв.32,

E-mail: minsktaro.by@gmail.com

Банковские реквизиты:

р/с BY39OLMP3013000872636000093

в ОАО «Белгазпромбанк»,

БИК: BGPBBY2X

Адрес Банка: 220121,

Республика Беларусь,

г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2

УНП Банка: 100429519